



SOALAN-SOALAN LAZIM

Program PEMULIH NewBiz

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Apakah itu Program PEMULIH NewBiz ('Program')?	<p>Program pembiayaan yang ditawarkan kepada individu (yang terkesan dengan dengan ekonomi semasa) bagi tujuan memulakan perniagaan mikro berasaskan makanan. Kemudahan pembiayaan ini melibatkan pembelian aset tetap dan modal pusingan kepada aktiviti perniagaan yang ditetapkan seperti berikut ;</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Pengedaran dan penghantaran makanan melalui platform e-hailing seperti Food Panda, Grab Food, dan seumpama dengannya; ii. Menjalankan aktiviti perniagaan di rumah (<i>home-based</i>) yang melibatkan aktiviti seperti berikut; <ol style="list-style-type: none"> a) Pengedaran dan penghantaran makanan termasuk pembelian bahan mentah, mesin dan pembelian motorsikal yang bersesuaian dengan keperluan aktiviti tersebut. b) Pemprosesan dan penyediaan makanan atau bahan asas bagi menyediakan makanan sebelum dihantar ke tapak atau mana-mana premis perniagaan yang dibenarkan. c) Menjalankan aktiviti perniagaan di gerai yang berlesen seperti gerai burger atau mana-mana yang seumpama dengannya.
2	Siapakah yang layak memohon kemudahan pembiayaan di bawah Program ini?	<p>Individu yang hendak memulakan perniagaan mikro dengan menepati ciri-ciri khusus seperti berikut ;</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Warganegara Malaysia; ii. Berumur di antara 18 tahun (semasa permohonan) sehingga 70 tahun (semasa tamat tempoh kemudahan pembiayaan); iii. Individu yang terkesan dengan pandemik COVID-19 dan perubahan negatif ekonomi sepertimana berikut : <ol style="list-style-type: none"> a. Individu yang hilang pekerjaan bermula Mac 2020; b. Graduan universiti atau kolej yang telah menamatkan pengajian semenjak Mac 2020 dan masih manganggur atau belum memperolehi pekerjaan yang stabil; c. Individu yang dikategorikan sebagai golongan asnaf. <p>Nota :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bagi perkara (a) dan (b), pemohon perlu mengemukakan surat pemberhentian kerja atau sijil graduasi. • Manakala, bagi perkara (c), pemohon perlu mengemukakan surat pengesahan dari Jabatan Agama Islam Persekutuan (JAWI) atau Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) atau mana-mana Majlis/Jabatan Agama Islam Negeri.



SOALAN-SOALAN LAZIM

Program PEMULIH NewBiz

NO.	SOALAN	JAWAPAN
3	Bagaimanakah cara memohon kemudahan pembiayaan ini?	Permohonan kemudahan pembiayaan boleh dilakukan di mana-mana cawangan Agrobank yang berhampiran dengan lokasi perniagaan pemohon.
4	Apakah jenis produk kemudahan pembiayaan yang ditawarkan?	Kemudahan pembiayaan berjangka di bawah produk asas Agro MUS1M-i dan Term Financing-i.
5	Berapakah jumlah kemudahan pembiayaan yang ditawarkan?	Kemudahan pembiayaan secara berperingkat (<i>Step up financing</i>) seperti berikut : i. Peringkat Pertama : sehingga RM5,000.00 ii. Peringkat Kedua : Sehingga RM10,000.00 (mengambil kira baki kemudahan pembiayaan pada peringkat pertama) selepas tempoh 12 bulan dari tarikh kemudahan pembiayaan peringkat pertama dikeluarkan iii. Selepas 12 bulan dari tarikh pengeluaran kemudahan pembiayaan peringkat kedua, pelanggan layak untuk memperolehi mana-mana kemudahan pembiayaan berdasarkan kriteria kelayakan yang ditetapkan. iv. Bagi pembiayaan peringkat kedua, terma dan parameter kredit adalah dirujuk kepada PEMULIH MiKro Kredit.
6	Berapakah kadar keuntungan yang dikenakan keatas pelanggan?	i. 0% dalam tempoh enam (6) bulan pertama (iaitu dalam tempoh moratorium) dan bagi bulan ke-7 dan seterusnya kadar keuntungan dikenakan pada kadar 3% setahun; ii. Pengiraan keuntungan adalah berdasarkan baki bulanan.
7	Berapakah kadar caj ganti rugi (ta'widh) yang dikenakan?	1% setahun atas jumlah bayaran kemudahan pembiayaan yang tertunggak semasa.
8	Berapakah tempoh kemudahan pembiayaan dan moratorium dibawah Program ini?	i. Tempoh maksimum pembiayaan : 60 bulan * Termasuk enam (6) bulan tempoh moratorium. ii. Tempoh minimum pembiayaan : 12 bulan termasuk tempoh moratorium. iii. Moratorium hanya layak bagi kemudahan pembiayaan peringkat pertama sahaja.
9	Berapakah margin kemudahan pembiayaan yang ditawarkan?	Sehingga 100% termasuk kos sumbangan takaful, setem duti, suratcara atau mana-mana kos yang berkaitan dengan pemyempurnaan pembiayaan ini.
10	Adakah cagaran diperlukan?	Tiada cagaran yang diperlukan oleh pihak bank.
11	Bagaimanakah kaedah kemudahan pembiayaan disalurkan?	Dibenarkan secara sekali gus kepada pelanggan atau secara terus kepada pembekal input dengan tertakluk kepada terma dan syarat.



SOALAN-SOALAN LAZIM

Program PEMULIH NewBiz

NO.	SOALAN	JAWAPAN
12	Bagaimanakah kaedah pembayaran kemudahan pembiayaan?	Bermula dari bulan ke-7 secara ansuran bulanan. Walaupun demikian pelanggan digalakkan untuk membuat pembayaran awal secara <i>advance payment</i> dalam tempoh moratorium iaitu bulan pertama hingga ke-6.
13	Apakah dokumen yang diperlukan bagi tujuan permohonan?	<ul style="list-style-type: none"> • Borang permohonan kemudahan pembiayaan yang lengkap. • Salinan kad pengenalan pemohon dan pemohon bersama (bagi permohonan Bersama, sekiranya berkenaan). • Salinan pendaftaran perniagaan atau lesen perniagaan sekiranya mempunyai perniagaan kekal atau separa kekal.
14	Bagaimanakah cara bayaran kemudahan pembiayaan ini perlu dilakukan?	Secara ansuran bulanan melalui mana-mana saluran berikut; <ol style="list-style-type: none"> Arahan tetap (SI); Deposit tunai (CDM); <i>Pemindahan atas talian (melalui mesin juruwang automatik (ATM) atau melalui perbankan internet);</i> Melalui kaunter mana-mana cawangan Agrobank.
15	Bagaimanakah cara mendapatkan keterangan lanjut atau borang permohonan?	<ol style="list-style-type: none"> Hubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1-300-88-2476; Layari laman sesawang rasmi Agrobank www.agrobank.com.my ; Kunjungi cawangan Agrobank yang berhampiran; Layari media sosial rasmi Agrobank di <i>Facebook, Instagram, Twitter</i>.